

REMESSA PARA CONSERTO PROCEDIMENTOS PARA ENVIO

PROCEDIMENTOS REMESSA PARA CONSERTO

- 1 - Deverá ser emitida uma nota fiscal descrevendo todos os itens;
- 2 - A natureza de operação da nota fiscal (CFOP) deverá ser **“REMESSA PARA CONSERTO”** ou **“REMESSA DE MERCADORIA OU BEM PARA REPARO”**;
- 3 - O CFOP deverá ser: **5.915** (dentro do Estado) ou **6.915** (fora do Estado);
- 4 - Os impostos ICMS e IPI **não devem** ser destacados;
- 5 - No campo **“Informações Complementares”**, descrever:
“Material que enviamos para conserto, conforme NF de venda N° ____ e número de série: ____.”
- 6 - É obrigatório o envio do arquivo XML para nfe@electron.com.br
- 7 - O Frete deverá ser CIF na Nota Fiscal;
- 8 - Descrição dos Produtos e Classificação Fiscal (NCM), deverá ser conforme a nossa Nota Fiscal de Fornecimento do referido produto.

ENDEREÇO PARA ENVIO

Razão Social: Electron do Brasil Tecnologia Digital Ltda.

Endereço: Avenida Brasil, 2.436 – Bairro da Lagoa - Itupeva – SP - CEP: 13296-122

CNPJ: 07.643.915/0001-64

DADOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E SUPORTE TÉCNICO:

(11) 4496-3627 - Ramal: 154

Cel(whatsapp): +55(11) 94133-7472 - Departamento: 2

email: denis@electron.com.br

CUSTO DE FRETE

O envio de Equipamentos para CONSERTO e recebimento do equipamento já REPARADO será de responsabilidade do cliente. Equipamentos enviados com fretes a cobrar, **não serão aceitos** em nosso Departamento de Recebimento.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- NOTAS As NFs emitidas fora do mês de competência serão recusadas, salvo notas emitidas no penúltimo ou último dia do mês, tendo em vista o seu posterior recebimento em até 5 dias corridos dentro do mês subsequente;
- O não cumprimento dos procedimentos acima descritos acarretará a devolução dos equipamentos ora enviados para conserto através de recusa na própria DANFE de envio;
- Nas notas fiscais de remessa devem constar o contato do responsável com e-mail e telefone no campo de observações para envio de orçamento técnico e comercial;
- O horário para recebimento de equipamentos é de segunda-feira a quinta-feira das 07:00h às 17:00h e na sexta-feira das 07:00h às 16:00h;
- Para orçamentos não aprovados poderão ser cobradas as horas de mão de obra ou análise técnica dispensada a referida ordem de serviço;
- O prazo para retorno de laudo técnico e reparo é de até 7 dias úteis após recebimento;
- Equipamentos reparados fora do período de garantia, terão o período de garantia renovado de até 60 dias, contados a partir da aprovação da proposta de reparo.