Electron



Relé de Proteção Térmica – EP4-loT

Manual.



ÍNDICE

ÍNDICE1
INTRODUÇÃO2
PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS
DADOS TÉCNICOS
DIMENSÕES E DIAGRAMA DE LIGAÇÃO6
EXEMPLO DE APLICAÇÃO
GRÁFICO DE OPERAÇÃO8
MANUTENÇÃO PREVENTIVA9
ACESSÓRIOS PARA INSTALAÇÃO10
EsPECIFICAÇÃO PARA PEDIDO11
CONHECENDO O EP4 IOT
FLUXOGRAMA DO MENU DE CONSULTA
MENU DE CONSULTA
FLUXOGRAMA DE CONFIGURAÇÃO15
MENU DE PARAMETRIZAÇÃO16
DOWNLOAD DO SOFTWARE EP4 IOT NO WINDOWS 10
INSTALAÇÃO DO SOFTWARE EP4 IOT NO WINDOWS 1021
CONFIGURANDO O EP4 IOT VIA SOFTWARE
SOLUÇÃO DE DEFEITO
RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES
RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES CABEAMENTO
TERMO DE GARANTIA
Exclusão da Garantia
Perda de Garantia
Utilização da garantia
~



INTRODUÇÃO

O Relé de Proteção Térmica **EP4 IOT** foi desenvolvido para supervisionar simultaneamente até 4 (quatro) canais de temperatura. É utilizado para proteger e monitorar transformadores a seco, motores, mancais, máquinas e processos industriais, conforme especificado na tabela **ANSI**. O **EP4 IOT** é um instrumento de alta precisão e confiabilidade, controlando a ventilação do transformador (LIGADO/DESLIGADO), alarmes e desligamentos (TRIP), com opções de temporização.

O Relé de Proteção Térmica **EP4 IOT** foi construído seguindo rigorosos padrões de qualidade e utiliza componentes eletrônicos de alta qualidade e tecnologia de última geração (SMD). Seu hardware foi projetado para suportar condições de trabalho severas e pode ser instalado diretamente em transformadores, painéis em pátios de subestações de energia, plataformas marítimas e indústrias químicas. Atende aos níveis de exigência, suportabilidade e confiabilidade estabelecidos pelas normas IEC, DIN, IEEE e ABNT.

Com entradas de sinal, o **EP4 IOT** permite a conexão de até 4 sensores de temperatura PT100 (EN60751-DIN 43760) e até 1 saída analógica ativa de 15 VCC a 2 fios universal e configurável, com faixa de 0 a 1mA, 0 a 5mA, 0 a 10mA, 0 a 20mA ou 4 a 20mA. Essa saída pode ser usada para refletir a temperatura mais elevada registrada no momento. A saída analógica também conta com a função SCAN, que reflete simultaneamente todos os valores dos canais de temperatura. Essa configuração pode ser realizada diretamente no painel do **EP4 IOT** ou por meio do **software EP4 IOT**™ com conexão **BLUETOOTH** ou **USB**.

O Relé de Proteção Térmica EP4 IOT possui um modem WiFi integrado com uma antena embutida de 3 dBi. Quando habilitado pelo usuário, esse recurso permite a conexão com a Internet. Uma vez estabelecida a conexão, o EP4 IOT disponibiliza imediatamente os dados coletados e medidos em um Servidor Broker MQTT. Isso é acessível por meio da plataforma de monitoramento MONITRAFO.com, onde os usuários podem se cadastrar facilmente, escolher o plano que melhor atende às suas necessidades e configurar projetos com uma ou várias subestações ou transformadores.

Dessa forma, você obtém total controle para monitorar em tempo real todas as grandezas medidas, acionamentos, alarmes, manutenções, estado de saúde do transformador e muito mais. Isso pode ser feito usando a plataforma em qualquer navegador de internet ou por meio do APP MONITRAFO, disponível na **Play Store** (Android) e na **App Store** (iOS).

O EP4 IOT utiliza o protocolo de comunicação MQTT, integrando-se com a plataforma MONITRAFO.com para possibilitar um monitoramento online completo do seu transformador. Além disso, integra ferramentas de INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, MACHINE LEARNING, BANCO DE DADOS, FUNÇÕES PROGRAMÁVEIS, CÁLCULOS E NOTIFICAÇÕES, AGENDA DE MANUTENÇÕES. Em caso de perda de conexão com a Internet, o EP4 IOT armazena todas as medições do período em que a comunicação esteve indisponível. Quando a conexão é restaurada, os dados são enviados para o MONITRAFO.com e armazenados em um banco de dados para consultas e cálculos, entre outros.

Também é possível utilizar a API disponível na plataforma para integrar o EP4 IOT com outras plataformas, como Azure, Google Cloud, AWS, IBM, SAP, entre outras.

Graças à implementação dessas tecnologias avançadas, o **transformador se torna um dispositivo inteligente** capaz de identificar mudanças no comportamento do transformador dentro de seu ciclo operacional padrão e enviar notificações por e-mail, SMS e aplicativos sempre que o sistema detectar essas variações anormais. Isso proporciona a você uma ferramenta robusta que aprimora significativamente sua capacidade de tomar decisões eficazes.

Além disso, o Relé de Proteção Térmica **EP4 IOT** também possui uma saída digital RS-485 com protocolo Modbus-RTU e DNP 3* (L1), o que permite o acesso a todos os parâmetros, inclusive comandos remotos para acionamentos em tempo real usando um supervisório SCADA. São disponíveis 3 setpoints de temperatura independentes para cada sensor e 4 relés, sendo 3 relés (NA) de acionamentos isolados, independentes e livres de potencial que podem ser usados para

Electron

Manual do Usuário Relé de Proteção Térmica – EP4 IoT ANSI – 23 / 26 / 38 / 45 / 49 / 74 / 77 / 94

alarmes, desligamentos (TRIP) e acionamento de FAN (ventilação), e 1 relé (NF) isolado, independente e livre de potencial para indicar falhas (watchdog).

O modo de apresentação no display é totalmente configurável pelo usuário, permitindo manter a temperatura mais alta no display no momento, qualquer das temperaturas selecionadas pelo operador ou usar a função SCAN que apresenta uma varredura contínua de todos os canais de temperatura. Os LEDs indicativos frontais e a porta de comunicação de dados possibilitam a identificação do canal que provocou o alarme, desligamento ou acionamento dos ventiladores. Todas as funções e parametrizações podem ser configuradas facilmente diretamente no painel do equipamento ou por meio do software **EP4 IOT™** com conexão **BLUETOOTH** ou **USB**.

O Relé de Proteção Térmica EP4 IOT é construído em uma caixa de alumínio de alta resistência mecânica, com medidas de 98x98x37mm, seguindo os padrões DIN IEC 61554 para fixação em painel.

PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

Protocolos de Comunicação

- MQTT TLS/SSL WIFI
- DNP3 Level 1 (SERIAL)
- DNP3 Level 1 (TCP/IP) WIFI
- Modbus-RTU (SERIAL)
- Modbus-RTU (TCP/IP) WIFI

Portas de Comunicação

- Modem WIFI integrado
 - Padrões 802.11 b/g/n/e/i;
 - Protocolo de segurança WPA/WPA2/WPA-Enterprise;
 - Criptografia AES/RSA/ECC/SHA;
 - Taxa de dados até 150 Mbps;
 - Antena embutida de 3 dBi (decibel isotrópico)
 - Potência de Transmissão até 21 dBm (decibel milliwatt);
- Bluetooth
 - Classe 2 2,5 mW (4 dBm);
 - Criptografia tipo FIPS;
 - Versão 4.2 BR / EDR e BLE (Low Energy);
- USB
 - Versão 2.0;
 - Taxa de transferência 480Mbps;
 - Conector Tipo-C
- RS 485
 - Padrão ANSI/TIA/EIA-485-A;
 - Max. 32 equipamentos;
 - Half duplex;
 - Multipoint;
 - Max. distância 1.200 metros;
 - 2 fios metálicos;
 - Velocidade automática de 1,200 a 57,600 bps

Dimensões e Alimentação

- Equipamento Compacto com profundidade de 37mm;
- Alimentação Universal 24-275 Vcc / Vca;



Interface Homem Máquina (IHM)

- Display numérico de alto brilho vermelho com 3 dígitos;
- Indicação simultânea das 4 temperaturas monitoradas;
- 4 Teclas de navegação;
- 13 LED's no frontal para indicações de eventos;
- Menus intuitivos para consulta e parametrização

Entrada de Medição

- 4 entradas para de medição de temperatura com sensor tipo PT100 3 fios (EN60751-DIN43760);
- Exatidão de 0,5% (FS)
- Faixa de medição de temperatura 0ºC a 200°C;

Saídas Digitais à Relés

- 01 Relé (NAF) com capacidade de 10 amperes para Alarme de Temperatura;
- 01 Relé (NAF) com capacidade de 10 amperes para FAN (resfriamento);
- 01 Relé (NAF) com capacidade de 10 amperes para TRIP (desligamento);
- 01 Relé (NAF) com capacidade de 10 amperes para Indicação de Falha (watchdog);
- Menus intuitivos para consulta e parametrização.
- •

Saída Analógica

01 Saída Analógica (Ativa 15Vcc) de 0 a 1mA, 0 a 5mA, 0 a 10mA, 0 a 20mA ou 4 a 20mA configuráveis pelo usuário;

Ensaios de TIPO atendidos

- Tensão Aplicada (IEC 60255-5): 2kV / 60Hz / 1 min. (contra terra);
- Impulso de Tensão (IEC 60255-5): 1,2/50 μseg. / 5kV / 3 neg. e 3 pos. / 5 segs. Intervalo;
- Descargas Eletrostáticas (IEC 60255-22-2): Modo ar = 8KV / Modo contado = 6 KV;
- Imunidade a perturbação eletromagnética irradiada (IEC61000-4-3): 80 a 1000 MHz / 10V/m;
- Imunidade a transitórios Elétricos Rápidos (IEC60255-22-4): Alim/Entr./Saídas=4KV/comum 2Kv;
- Imunidade a Surtos (IEC60255-22-5): fase/neutro 1KV, 5 por polar (±) fase-terra/neutro-terra 2KV, 5 por polar (±);
- Imunidade a perturbações Eletromagnéticas conduzidas (IEC61000-4-6): 0,15 a 80 MHz / 10V/m;
- Ensaio Climático (IEC60068-21-14): 40°C + 85°C / 72 horas;
- Resistência à Vibração (IEC60255-21-1): 3 eixos / 10 a 150Hz / 2G / 160min/eixo;
- Resposta à Vibração (IEC60255-21-1): 3 eixos / 0,075mm-10 a 58 Hz / 1G de 58 a 150 Hz / 8min / eixo.



DADOS TÉCNICOS

RELÉ DE PROTEÇÃO TÉRMICA EP4-loT				
Tensão de Operação	24 a 275 Vcc/Vca 50/60 Hz			
Temperatura de Operação	-40ºC a + 85°C			
Consumo de Energia	< 15 W			
Entrada de Medição de Temperatura	Até 4 Sensores - PT100 Ohm à 0°C, 2 e 3 fios			
	(EN 60751 - DIN 43760)			
Range de Medição	0ºC a 200°C			
	0 1mA - 8000 Ohms			
	0 5mA - 1600 Ohms			
Saída Analógica Ativa 15Vcc e Carga Máxima.	0 10mA - 800 Ohms			
	0 20mA - 400 Ohms			
	4 20mA - 400 Ohms			
Erro máximo de entrada de Medição	0,5% fim de escala			
Erro máximo da saída analógica	0,5% fim de escala			
Contatos de saída	4 (NAF) – Livres de Potencial			
Potência Máxima de Chaveamento	70 W / 250 VA			
Tensão Máxima de Chaveamento	250 Vac/125Vdc			
Corrente Máxima de Condução	10 Amperes			
Porta de Comunicação Frontal	USB 2.0 - Conector Tipo C			
Porta de Comunicação Serial	RS 485 – 2 fios (ANSI/TIA/EIA-485A)			
	Padrões b/g/n/e/i			
	WPA/WPA2/WPA-Enterprise;			
WI-FI	Até 150Mbps de taxa de dados			
	Antena embutida de 3dBi			
	Até 21dBm de Potência de Transmissão			
Bluetooth	Versão 4.2 BR / EDR e BLE (Low Energy)			
Protocolo de Comunicação	Modbus RTU, Modbus TCP (WI-FI), DNP3 L1,			
	DNP3 L1 – TCP (WI-FI) e MQTT TLS/SSL –			
	(WIFI)			
Auto Baud Rate (Detecção automática de velocidade de rede)	1.200 a 57.600bps			
Caixa DIN IEC 61554	98 x 98 x 37 mm ou 98 x 98 x 57 mm			
Fixação	Porta de Painel com presilha de aço			
Proteção	IP40 (Frontal), IP 20 (Conectores)			

Tabela 1 - Dados técnicos do relé de proteção térmica EP4-IOT



DIMENSÕES E DIAGRAMA DE LIGAÇÃO





Fig. 1 – Dimensões do EP4-IoT

Fig. 2 – Diagrama de conexão do EP4-IoT IoT









EXEMPLO DE APLICAÇÃO



Electron

Manual do Usuário Relé de Proteção Térmica – EP4 IoT ANSI – 23 / 26 / 38 / 45 / 49 / 74 / 77 / 94

GRÁFICO DE OPERAÇÃO



Fig. 6 – Gráfico de Funcionamento

www.electron.com.br

8



MANUTENÇÃO PREVENTIVA

MANUTENÇAO PREVENTIVA E CORRETIVA							
Itens para serem verificados preventivamente		Frequência de Verificação				Ação corretiva	
AÇÃO	Elementos de Verificação	ATIVIDADES	Todo Mês	A cada 3 Meses	A cada 6 Meses	A cada 1 Ano	Quando Necessário
	Presilha de fixação e encaixe no trilho	Fixação na porta do painel ou fundo do painel		X			
	Bornes e Pente de	Fixação e encaixe no equipamento		X			Reaperto, Encaixe, troca de terminais ou troca de parafusos
VERIFICAÇÃO	conectores	Aperto dos parafusos na fixação dos condutores		x			
	Sensores	Integridade / Posicionamento / fixação			X		Substituição, Reposicionamento e ou fixação dos sensores
	Poço do sensor em transformadores à Óleo	Nível do óleo no poço			X		Preenchimento com óleo até o nível indicado
	Reles e Saídas Digitais	Teste de acionamento Individual			X		
	Led's e Displays	Teste acionamento Led's e segmentos do display			X		Encaminhar para assistência técnica da Electron do Brasil
	Botões de navegação	Teste de navegação dos botões de navegação			X		
TESTES & MEDIÇÕES	Entrada dos Sensores	Aferir as entradas de sensores com uso de um padrão				X	
	Entrada tensão de Alimentação do equipamento	Medir Tensão de entrada de alimentação			X		Substituir valores de entrada de tensão conforme modelo do equipamento
	Saídas de comunicação RS-485	Teste de comunicação e comando no sistema supervisório			X		
	Entradas de Sinal de corrente miliampere	Medir, comparar e aferir sinal de entrada no modo passivo e ou ativo			X		Encaminhar para assistência técnica da Electron do Brasil
	Saídas de Sinal de corrente miliampere	Medir, comparar e aferir sinal de entrada no modo passivo e ou ativo			X		
LIMPEZA	Bornes e Pente de conectores e caixa de ligação		X				
	Gabinete de alumínio do equipamento	Detritos, Impurezas e Umidade	X				Limpeza com pano seco ar comprimido e aspirador de pó
	Frontal do Display do equipamento		X				



1 - Manter o equipamento dentro da temperatura ideal de trabalho (50°C até 60°C) prolonga a vida útil e evita manutenções corretivas.

2 - O acúmulo de poeira e impurezas nas instalações podem causar curto-circuito e queima dos equipamentos e sensores.

3 - Após 10 anos de uso é recomendado substituir o equipamento.

Tabela 2 - Manutenção preventiva



ACESSÓRIOS PARA INSTALAÇÃO

A Electron do Brasil possui uma linha de acessórios que podem ser adquiridos em conjunto visando oferece uma solução completa para atender sua aplicação com praticidade. Listamos alguns dos principais acessórios que podem ser utilizados para operação do EP4-IoT.



Sensor de temperatura PT-100 STFE: Este sensor pode ser construído com bulbo de silicone, aço inox ou Teflon. Com opções de capacidade de isolação elétrica de 2 kV, 10 kV ou 15 kV. O sensor de temperatura PT-100 STFE tem como princípio de medição avaliar a variação da resistência elétrica com a temperatura usando o coeficiente de temperatura da platina pura (0,385 Ohm/K), conforme IEC 751 (DIN 43760). Ideal para monitoração de temperatura de enrolamentos de transformadores do tipo-seco devido sua alta precisão e qualidade de materiais, o sensor PT-100 a 3 fios é muito utilizado no mercado, pois diminui-se muito a possibilidade de erro de medição em função do princípio de compensação do terceiro terminal do sensor.

Link da página do sensor de temperatura PT100 STFE da Electron: https://electron.com.br/site/produtos/rtd-pt100-2/



Sensor de temperatura PT-100 STE: Este sensor é construído bulbo de aço inoxidável AISI-304 cabeçote de alumínio injetado (IP 65) e bucim ajustável com roscas BSP 3/4 "e 1/2" ou pode ser fabricado de acordo com o projeto. Tem como princípio de medição avaliar a variação da resistência elétrica com a temperatura usando o coeficiente de temperatura da platina pura (0,385 Ohm/K), conforme IEC 751 (DIN 43760). ideal para instalações sujeitas a intempéries e perturbações elétricas para monitoração de temperatura de transformadores e máquinas que necessitem de alta precisão de medição em ambientes submetidos a ruídos elétricos e intempéries. O sensor PT-100 a 3 fios é muito utilizado no mercado, pois diminui-se muito a possibilidade de erro de medição em função do princípio de compensação do terceiro terminal do sensor.

Link da página do sensor de temperatura PT100 STFE da Electron: https://electron.com.br/site/produtos/rtd-pt100/





Painel de porta dupla para uso externo/outdoor: Caixa para uso externo com porta dupla para montagem de instrumentos, acessórios e passagem de fios de comando e potência do transformador de potência. A porta externa contém visor de vidro com proteção contra raios UV para visualização das grandezas medidas pelo monitor de temperatura e o painel contém pintura especial que é resistente contra intempéries e seu grau de proteção é IP 55, conforme NBR IEC 60529:2017.

Link da página do painel de porta dupla para uso externo – IP 55: https://electron.com.br/site/produtos/painel-para-uso-externo-ip55/



Cartão referência para sinal de PT-100: Este acessório foi desenvolvido para se realizar a verificação do valor de temperatura exibido por equipamentos com entrada de sensores RTD PT-100 de 3 fios. É constituído por resistores de precisão que enviam um sinal de resistência fixo e constante equivalente para seleção entre 3 diferentes faixas, 0 °C (100 Ohms), 26 °C (110,9 Ohms) e 200 °C (175,86 Ohms).

Link da página do Cartão Referência para sinal de PT-100: https://electron.com.br/site/produtos/

ESPECIFICAÇÃO PARA PEDIDO

• Monitor de Temperautra para Transformador tipo seco modelo : EP4-IOT



CONHECENDO O EP4 IOT



Fig. 8 – Frontal **EP4-IoT** com entrada serial.



FLUXOGRAMA DO MENU DE CONSULTA

No menu de consulta e parametrização, use a tecla **SET** para confirmar, a tecla **ESC** para voltar/sair e as teclas de incremento e decremento" \checkmark \land "para navegar.

Para acesso ao menu de consulta.





MENU DE CONSULTA

Para entrar no menu de consultar, pressione a tecla "**SET**". Para melhor navegação no menu de consulta use as Teclas de incremento e decremento " $\Delta \nabla$ ", pressione "**SET**" para entrar no menu e definir parâmetro e a tecla "**ESC**" para retornar no menu anterior e sem alteração de parâmetro.

→ Menu para visualizar a temperatura máxima atingida		
Menu	Parâmetro	Descrição
tOP	S1 a S4	Utilize as teclas de incremento e decremento para selecionar o sensor desejado e visualizar sua respectiva temperatura máxima.

Menu para visualizar a temperatura mínima atingida		
Menu	Parâmetro	Descrição
Nin	S1 a S4	Utilize as teclas de incremento e decremento para selecionar o sensor desejado
		e visualizar sua respectiva temperatura mínima.

→ Menu para visualizar qual canal de temperatura está apresentando falha				
Menu	Parâmetro	Descrição		
FAL	S1 a S4	O display exibirá qual canal de temperatura está apresentando a falha na leitura.		

	Menu de identificação do MAC Adress
Menu	Descrição
NAC	Apresenta o número do MAC do equipamento que identifica sua placa de rede.

	\rightarrow Menu de reset			
Menu	Descrição			
rSt	Pressione SET para o equipamento resetar o valor registrado de temperatura máx e min;			
OBS: Ao apagar os atuais valores máximos e ou mínimo automaticamente o registro atual passa a ser o valor memorizado				

Para acessar o menu (RSF) Precione a tecla "ESC".

		Menu para habilitar/desabilitar ventilação forçada
Menu	Parâmetro	Descrição
	Hab	Habilita ventilação forçada.
rsf	dES	Desabilita ventilação forçada.



FLUXOGRAMA DE CONFIGURAÇÃO



www.electron.com.br

15



MENU DE PARAMETRIZAÇÃO

Para acessar o menu de configuração precione a tecla "**ESC**" por aproximadamente 5 segundos. Para melhor navegação no menu de consulta use as Teclas de incremento e decremento " $\Delta \nabla$ ", pressione "**SET**" para entrar no menu e definir parâmetro e a tecla "**ESC**" para retornar no menu anterior e sem alteração de parâmetro.

Menu para visualizar a temperatura máxima atingida				
Menu	Parâmetro	Descrição		
SEn	S1 a S4	Menu para habilitar ou desabilitar o canal de temperatura para leitura do sensor (On/OFF).		

Modo de visualização dos canais de temperatura				
Menu	Parâmetro Descrição			
	HOt	Visualização do canal com temperatura mais alta;		
dSP	NAn	Visualização dos canais de temperatura manualmente;		
	SCA	Modo de escaneamento que verifica todos os canais de temperatura.		

Menu para incrementar ou decrementar valores de exibição da temperatura			
Menu	Parâmetro	Descrição	
OF7	S1 a S4	Definir entre (-10 e +10) para incrementar ou decrementar valores na exibição da temperatura.	

→ Menu para habilitar/desabilitar casa decimal na leitura do sensor		
Menu	enu Descrição	
PdC	HAb	Habilita casa decimal na leitura do sensor;
	dES	Desabilita casa decimal na leitura do sensor.

→ Menu de alarme de temperatura alta			
Menu	Menu Parâmetro Descrição		
AtA	S1 a S4	Definir temperatura para acionamento do alarme nos 4 canais de temperatura.	
OBS: Quando algum sensor atingir a temperatura configurada, o relé ALARM é acionado e o LED ALARM no frontal do			
equipamento começa a piscar indicando que alarme está ativo.			

	→ Menu de Histerese de desligamento do alarme		
Menu	Descrição		
HdA	Definir o tempo para o desligamento do alarme entre 0 a 10 graus.		
OBS: Quan	OBS: Quando a temperatura se abaixar entre 0 a 10graus em relação a temperatura parametrizada em "AtA" o relé		
ALARM desacionará e o LED ALARM desligará.			

→ Menu de desligamento por temperatura alta		
Menu	Parâmetro	Descrição
dtA	S1 a S4	Definir temperatura para acionamento do TRIP nos 4 canais de temperatura.
OBS: Quando algum sensor atingir a temperatura configurada, o LED TRIP no frontal do equipamento começa a piscar indicando que TRIP iniciou a contagem para desligamento definido no menu "trd", assim que o tempo se esgotar, o relé TRIP é acionado e o LED no frontal do equipamento ficará acesso intermitente.		



	→ Menu de tempo de retardo para desligamento		
Menu	Descrição		
trd	Defina um valor para acionar o rele TRIP entre 0 a 20 minutos.		
OBS: Quar começa a p é acionado	OBS: Quando algum sensor atingir a temperatura configurada pelo "dtA" o LED TRIP no frontal do equipamento começa a piscar indicando que TRIP iniciou a contagem para desligamento, assim que o tempo se esgotar, o relé TRIP é acionado e o LED no frontal do equipamento ficará acesso intermitente.		

→ Menu de temperatura de acionamento refrigeração		
Menu	Parâmetro	Descrição
tAr	S1 a S4	Definir temperatura para acionamento do FAN nos 4 canais de temperatura.
OBS: Quando algum sensor atingir a temperatura configurada, o relé FAN é acionado e o LED FAN no frontal do equipamento acende indicando que o FAN está ativo.		

→ Menu de Histerese de resfriamento		
Menu	Descrição	
hdr	Definir valor de histerese para desacionamento do relé FAN entre 0 e 6 graus	
OBS: Quando o valor configurado no menu "tAr" declinar o valor parametrizado neste menu, o relé FAN irá desacionar e o LED FAN ira apagar.		

→ Menu de Histerese de resfriamento		
Menu	Parâmetro	Descrição
F-0	ON	Habilita exercício de ventilação forçada
ErC	OFF	Desabilita exercício de ventilação forçada
OBS: Após 1 minuto da confirmação de programação em "ON" o exercício da ventilação será acionado pela primeira		
vez durante 5 minutos (LED FAN piscando), esse ciclo se repetirá a cada intervalo de 24horas após o primeiro		
acionamento. Caso o equipamento for desenergizado o ciclo se repetirá.		

→ Menu para selecionar protocolo de comunicação		
Menu Parâmetro		Descrição
PrO	Ndb	Habilita protocolo comunicação em ModBus RTU;
	dnP	Habilita protocolo comunicação em DNP 3.0.
OBS: Menu importante para comunicação via RS485.		

→ Menu para parametrização da rede serial		
Menu	Descrição	
ErS	ErS Selecione o endereço da rede serial	
OBS: Menu importante para comunicação via RS485.		



→ Menu para parametrização da velocidade da comunicação		
Menu	Parâmetro	Descrição
	Aut	Automático;
	2.4	2.400;
ErS	4.8	4.800;
LIJ	9.6	9.600;
	19.2	19.200;
	38.4	38.400;
	54.6	54.600.
OBS: Menu importante para comunicação via RS485.		

→ Menu de parametrização da paridade de comunicação		
Menu	Parâmetro	Descrição
	Non	Nenhuma;
Prl	PAr	Par;
	INP	Impar.
OBS: Menu importante para comunicação via RS485.		

→ Menu de proteção contra gravação de parâmetros				
Menu Parâmetro Descrição				
Ptr	HAb	Habilita proteção contra gravação de parâmetros;		
	dES	Desabilita proteção contra gravação de parâmetros.		

→ Menu para definir a escala na saída de corrente			
Menu	Parâmetro	Descrição	
	4.2	4a20mA;	
rAS	0.2	0a20mA;	
	0.1	0a10mA;	
	0.5	0a5mA;	
	0.1	0a1mA.	

→ Menu de Range de saída de corrente				
Menu	Menu Parâmetro Descrição			
rAG	S1 a S4	Definir range de saída de corrente máxima e mínima para espelhar temperatura lida.		

	Menu canal espelhado na saída analógica			
Menu	Parâmetro	Descrição		
	OFF	Dsabilita a saída analógica de transmissão de temperatura;		
	S1	Habilita a temperatura do sensor 1 na saída analógica;		
ους	S2	Habilita a temperatura do sensor 2 na saída analógica;		
	S3	Habilita a temperatura do sensor 3 na saída analógica;		
	S4	Habilita a temperatura do sensor 4 na saída analógica;		
	Hot	Habilita a temperatura mais alta na saída analógica;		
	SCA	Habilita o espelhameeto da saída analógica em modo de escaneamento, para		
		habilitar os sensores vide menu "iot". E tempo de apresentação configure no		
		menu "tOC".		



→ Menu a saída de corrente				
Menu	Menu Parâmetro Descrição			
COr	S1 a S4	ON - Habilita saída de corrente;		
		OFF – Desabilita saída de corrente.		

→ Menu a saída de corrente				
Menu	Menu Descrição			
tOC	Menu de parametrização para configurar o tempo (segundos) de estabilização da saída			
	analógica, quando utilizado o menu " <mark>OUC</mark> " em modo " <mark>SCA</mark> ".			

→ Menu ajuste exibição saída de corrente			
Menu	Descrição		
dEU	Defina um valor de correção de exibição do valor de corrente lido entre -10 e +10.		
OBS: Verifique se está parametrizado corretamente o menu "rAS" o menu "rAG" e o menu "OUC".			

→ Menu de teste de Led's e Reles					
Menu	Variavel		Descrição		
	Led's	Pressione "SET" e observe os Led's acenderam;			
	Reles	Alarm	Pressione "SET" e ouça o rele acionar;		
tSt		Trip	Pressione "SET" e ouça o rele acionar;		
		Fault	Pressione "SET" e ouça o rele acionar;		
		Fan	Pressione "SET" e ouça o rele acionar.		
	OBS: Muita atenção com o teste dos reles porque os mesmo podem causar o desligamento do Trafo se estiverem conectados ao sistema.				

→ Menu de lógica de acionamento dos relés				
Menu	Parâme	tro	Descrição	
	ALA	nOr	Condições iniciais do relé "Normal".	
		InU	Condições iniciais do relé "Inversa".	
LOr	dES	nOr	Condições iniciais do relé "Normal".	
		InU	Condições iniciais do relé "Inversa".	
	FAL	nOr	Condições iniciais do relé "Normal".	
		InU	Condições iniciais do relé "Inversa".	
	FAN	nOr	Condições iniciais do relé "Normal".	
		InU	Condições iniciais do relé "Inversa".	
OBS: Este menu interfira no funcionamento direto do equipamento.				

Electron

Manual do Usuário Relé de Proteção Térmica – EP4 IoT ANSI – 23 / 26 / 38 / 45 / 49 / 74 / 77 / 94

	→ Menu para Habilitar comunicação via Wi-Fi				
Menu	1enu Parâmetro Descrição				
lot	HAb	Habilita comunicação via Wi-Fi;			
	dES	Desabilita comunicação via Wi-Fi.			

→ Menu para Alteração de senha				
Menu	Descrição			
PAS	Defina a nova senha.			

	→ Menu Electron
Menu	Descrição
FAb	Menu exclusivo para a Electron

DOWNLOAD DO SOFTWARE EP4 IOT NO WINDOWS 10





2) Após fazer o download da aplicação, execute o arquivo 'EP4 IOT-IoT.exe'.

IMPORTANTE: Caso seu navegador ou seu anti-vírus por alguns minutos para concluir o download. O mesmo procedimento deve se repetir ao executar o arquivo pois alguns anti-vírus ou até mesmo o Windows Defender bloqueiam funções de nossos softwares.

Caso esteja utilizando o Windows 10 as mesmas janelas deverão aparecer em seu computador requerendo as devidas permissões para continuar e acessar nossa aplicação. Nossas aplicações e arquivos são totalmente seguros e livres de recursos maliciosos.



 Caso essa janela tenha surgido em seu computador, clique na opção sublinhada "<u>Mais informações</u>" e então, Siga para etapa 4.





4) Agora clique no botão 'Executar assim mesmo' permitindo que os recursos de nossa aplicação sejam acessados.

INSTALAÇÃO DO SOFTWARE EP4 IOT NO WINDOWS 10

		-						
instalação de Aplicativo - Aviso de Segurança Não é possível verificar o editor.	×							
Tem certeza de que deseja instalar o aplicativo?								
Nome: Software EP4 IoT		E)	Necce	otopo	aliaua		hatãa	"Instalar"
De (Passe o mouse sobre a cadeia de caracteres abaixo www.electron.com.br	para ver o domínio completo):	5)	Nessa	егара,	clique	no	DOLOO	instalar .
Editor:								
Editor Desconhecido	Later NY Later							
Embora os aplicativos da Internet possam ser úteis, e	les podem danificar o computador. Se você formações							
•								
44%) instalando Software EP4 IoT		х						
lastabada Caffurara ED4 laT	3							
Instalando Software EP4 Io I	ar o computador em outras	Z						
tarefas durante a instalação.								
Nome: Software EP4 IoT			6) Aguard	le a finali	zacão	o do térn	nino do downloa
De: www.electron.com.hr				,				
ve. www.electron.com.br								
Batxando: 6,25 MB de 14,0 MB								
		_						
	Cance	elar						

Electron

CONFIGURANDO O EP4 IOT VIA SOFTWARE

Conecte seu equipamento EP4 IOT loT utilizando o cabo micro-B USB após conectá-lo em seu equipamento conecte a extremidade USB em um computador ou notebook para que o software possa identificá-lo.

Ao conectar o equipamento, o software exibirá uma janela de Informação com a seguinte mensagem: A transmissão foi recebida com sucesso", conforme a figura abaixo. Clique em OK.

Note que as opções de configurações no topo do software que antes estavam indisponíveis estarão disponíveis para a configuração do equipamento.





1 – Arquivos

Abrir arquivo de parâmetros ...

Permite abrir no software um arquivo de parâmetros do equipamento EP4_IOT.

Salvar arquivo de parâmetros ...

Exporta os parâmetros atual do seu equipamento criando um arquivo no formato .EP4_IOT.

Imprimir os Valores de Parâmetros do EP4 IOT_IoT.

Permite a impressão com os parâmetros do equipamento.

2 – Idiomas

Português – Padrão

Define o software com o idioma português.

Espanhol

Define o software com o idioma Espanhol.

Inglês

Define o software com o idioma inglês.

3 – Fecha o software

Fecha o software.

4 – Enviar parâmetros

Envia parâmetros do equipamento para o Software. **OBS:** Uma janela aparecerá solicitando a senha, por padrão de fabricação, a senha é 0000. Caso a senha a senha digitada estiver incorreta, não haverá envio de parâmetro para o Software.

5 – Receber parâmetros

Recebe parâmetros do equipamento no Software.

6 – Alterar senha de acesso

Altera a sua senha de acesso para uma nova senha. Para isso informe a senha atual e nos campos seguintes, insira sua nova senha e clique no botão OK, conforme ilustrado na figura abaixo.





7 – Configurações de acionamento

[SEn] Habilitar sensores —				?
[§-1]	Sensor 1	O Ligado	🔍 Desligado	
[S-2]	Sensor 2	O Ligado	🔵 Desligado	
[\$-3]	Sensor 3	O Ligado	🔍 Desligado	
[S-4]	Sensor 4	O Ligado	🔍 Desligado	

[SEn] Habilitar Sensores:

Ligado: Leitura do sensor habilitada

Desligado: Leitura do sensor desabilitada

🕅 Electron

Manual do Usuário Relé de Proteção Térmica – EP4 IoT ANSI – 23 / 26 / 38 / 45 / 49 / 74 / 77 / 94

[OF7] Offset de temperatura				1
[§-1]	Sensor 1	0,0	•	°C
[S-2]	Sensor 2	0,0	•	°C
[S -3]	Sensor 3	0,0	▲ ▼	°C
[S-4]	Sensor 4	0,0	•	°C

[OF7] Offset de Temperatura: Permite fazer uma correção na medição dos sensores somando ou subtraindo valores de temperatura.

[dSP] Modo de apresentação do display	?
[SCA] - Display mostra os sensores sequêncialmente	~
[hOt] - Display mostra o sensor com a temperatura mais Alta	
[SCA] - Display mostra os sensores sequêncialmente	
[MAn] - Display mostra os sensores manualmente	

[dSP] Modo de apresentação do display: Selecione um dos 3 modos de apresentação de temperatura no display do EP4 – IoT, sendo:

[hOT] – O display exibirá o sensor que estiver registrando a temperatura mais alta;

[SCA] – O display exibirá a temperatura de cada sensor sequencialmente;

[MAn] – O display exibirá a temperatura do sensor mediante a seleção manual com o uso das teclas de incremento e decremento

8 – Configuração de Corrente:

[rAS]Range da saídas analógica	?
0 a 20mA	~
0 a 1mA	
0 a 5mA	?
0 a 10mA	
0 a 20mA	
4 a 20mA	

[rAS] Range de saídas analógica:

Menu para escolha do valor de range da saída de corrente

[OUC] Canal de espelho para a saída analógica	
[S-1] - Habilita temperatura do Sensor 1 na saída analógica	~
[OFF] - Desabilita a saída analógica	
[S-1] - Habilita temperatura do Sensor 1 na saída analógica	
[S-2] - Habilita temperatura do Sensor 2 na saída analógica	
[S-3] - Habilita temperatura do Sensor 3 na saída analógica	
[S-4] - Habilita temperatura do Sensor 4 na saída analógica	
[hOt] - Habilita temperatura da Mais Alta na saída analógica	
[SCA] - Habilita temperatura em modo Scan	

Electron

[OUC] Canal de espelho para a saída analógica: Menu para ajustar o canal que deseja transmitir na saída analógica, dentre os quais:

[OFF] desabilita a saída analógica de transmissão de temperatura

[S-1] habilita temperatura do Sensor 1;

[S-2] habilita temperatura do Sensor 2;

[S-3] habilita temperatura do Sensor 3;

[S-4] habilita temperatura do Sensor 4;

[hOt] habilita temperatura mais alta na saída analógica;

[SCA] habilita a exibição da temperatura de todos os sensores na saída analógica;

[tOC] Tempo para Scan da Saída de Corrente			?
Scan	5	▲	

[tOC] Canal de espelho para a saída analógica:

Selecione o tempo de Scan dos canais da saída analógica.



[dEV] permite fazer correção na saída de corrente, somando ou subtraindo o valor desejado.

[rAG] Range da temperatura para saídas analógica					
ores	Inic	ial	Fina	ıl	
Sensor 1	0,0	÷ ℃	200,0	÷ °C	
Sensor 2	0,0	÷ ℃	200,0	÷ °C	
Sensor 3	0,0	÷ ℃	200,0	÷ °C	
Sensor 4	0,0	÷ ℃	199,4	÷ °C	
	a temperatura p ores Sensor 1 Sensor 2 Sensor 3 Sensor 4	a temperatura para saídoresInicSensor 10,0Sensor 20,0Sensor 30,0Sensor 40,0	a temperatura para saídas analóg ores Inicial Sensor 1 0,0 • C Sensor 2 0,0 • C Sensor 3 0,0 • C Sensor 4 0,0 • C	a temperatura para saídas analógicaoresInicialFinaSensor 10,0• c200,0Sensor 20,0• c200,0Sensor 30,0• c200,0Sensor 40,0• c199,4	

[rAG] selecione o valor máximo e mínimo de temperatura de cada sensor para serem espelhados nas saídas analógicas.



9 - Configuração de Acionamento:

[LOr] Lógica	de acionamentos dos relés		1
[ALA]	Relé de alarme	🔵 Inversa	O Normal
[dES]	Relé de desligamento	🔵 Inversa	O Normal
[FAn]	Relé de falha	O Inversa	Normal
[FAL]	Relé do grupo de refrigeração	Inversa	O Normal

[LOr] Lógica do acionamento dos Alarme: Menu de escolha das condições iniciais de cada Relé.

[AtA] Selecione entre "Inversa" e "Normal" as condições iniciais de acionamento do Relé de alarme;

[dES] Selecione entre "Inversa" e "Normal" as condições iniciais de acionamento do Relé de desligamento;

[FAn] Selecione entre "Inversa" e "Normal" as condições iniciais de acionamento do Relé de falha;

[FAL] Selecione entre "Inversa" e "Normal" as condições iniciais de acionamento do Relé do grupo de refrigeração;

[tar] Temperatura de acionamento da refrigeração				
Sensor	Grupo			
[S-1] Sensor 1	90,0 🗧 °C			
[S-2] Sensor 2	90,0 ≑ °C			
[S-3] Sensor 3	90,0 📫 °C			
[S-4] Sensor 4	90,0 🗧 °C			

[tAr] Lógica do acionamento da refrigeração: Para ajustar a temperatura de acionamento da refrigeração.

[hdr] Histerese de desligamento da r	efrigeração —?
Histerese	10,0 💠 °C

[hdr] Histerese de desligamento da refrigeração: Selecione o valor diferencial para desligar a ventilação do transformador;

[ErC] Exercícios de refrigeração				
Exercícios	🔍 Ligado	O Desligado		

[ErC] Exercícios de refrigeração: Programação do exercício diário da Ventilação do transformador;

[rSF] Grupos de refrigeração	?
Automático	~
Automático	
Manual	

[rSF] Exercícios de refrigeração: Configure o acionamento automático ou manual da refrigeração;



[AtA] Alarmes por temper	ratura alta	
[\$-1]	Sensor 1	140,0 ≑ °C
[S-2]	Sensor 2	140,0 ≑ °C
[\$-3]	Sensor 3	140,0 ≑ °C
[S-4]	Sensor 4	140,0 📫 °C

[AtA] Alarmes por temperatura alta: Configure o Setpoint de acionamento do Relé de Alarme por Temperatura Alta;

[AtA] Alarmes por tempe	eratura alta	1
[S-1]	Sensor 1	140,0 ≑ °C
[S-2]	Sensor 2	140,0 ≑ °C
[S-3]	Sensor 3	140,0 ≑ °C
[S-4]	Sensor 4	140,0 ≑ °C

[hda] Histerese de Desligamento dos Alarmes: Configure o Setpoint de acionamento do Relé de Alarmepor Temperatura Alta;

[[hda] Histerese de Desligamento dos Alarmes -		?
	Histerese		5,0 📫 °C

[dTa] Desligamento por Temperatura alta: Configure o Setpoint de acionamento do Relé de Desligamento por Temperatura Alta (TRIP);

[dtA] Desligamento por temperatura alarme			
[S-1]	Sensor 1	150,0 韋 °c	
[S-2]	Sensor 2	150,0 ≑ °C	
[S-3]	Sensor 3	150,0 ≑ °C	
[S-4]	Sensor 4	150,0 ≑ °C	

[trd] Tempo de Retardo do desligamento: Configure a contagem de tempo de retardo de acionamento do Relé de Desligamento por Temperatura Alta (TRIP);



10 - Configuração de RS485:

1	[VCS] Velocidade da comunicação serial	?	
	Automático ~	-	
	Automático		
	2400 bps	•	
1	4800 bps		
	9600 bps		
	19200 bps		
	38400 bps		
	57600 bps	r	
	115200 bps		

[VCS] Velocidade da comunicação serial: Selecione uma das opções de velocidade de comunicação serial (BaudRate);

[ErS] Endereço de rede serial ?		
Endereço	1	

[ErS] Endereço de rede serial: Selecione um número único para a identificação do equipamento na rede serial;

-[PrO] Protocolo de comuni	cação		?
	Protocolo	ONP 3 Nível 2	O Modbus RTU	

[PrO] Protocolo de comunicação: Habilite o protocolo de comunicação, DNP3.0 level 1 ou Modbus RTU;

[PrI] Paridade o	le comunicação		
	Paridade	Nenhuma	~
-		Nenhuma	
-		Par Ímpar	

[Prl] Paridade de comunicação: Selecione o último bit a ser transmitido para verificação de integridade de dados entre Par e Ímpar ou desabilite essa função.

[Ptr] Proteção contra alteração de parâmetros			?
Proteção	🔍 Habilitado	O Desabilitado	

[Ptr] Proteção contra alteração de parâmetros: Configuração da rede serial contra alteração de parâmetros.

[PAS] Lembrete de senha —	1

[PAS] Lembrete de senha: Em caso de perca ou esquecimento de senha, entre em contato com a Electron da Brasil.



11 – Configuração da IoT:

Habilita a comunicação WiFi		
Comunicação	O Habilitado	Desabilitado

Habilita a comunicação WIFI: Habilite ou desabilite a função de comunicação WIFI do equipamento.

M	AC Address		
		Endereço MAC	AB:12:CD:34:EF:56

MAC Address: Ao conectar o equipamento a seu notebook ou computador, esse campo exibirá o endereço MAC Address do mesmo;

Jsuário e senha					
Usuário	iot				
Senha Wi-Fi	iotelectron				
Redes disponíveis	✓ Atualizar				

Usuário: Esse campo exibirá o nome do ponto de internet selecionado em Redes disponíveis.

Senha Wi-Fi: Digite a senha de acesso do ponto de internet selecionado.

Redes disponíveis: Selecione o ponto de internet no qual deseja se conectar.

12 – Status Atual:

Status atual
Executar status Gravar em arquivo
IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO
xecutar status: Clique nesta opção para checar todas as informações do equipamento.

Gravar status: Clique nesta opção para gravar essas informações em arquivo.



SOLUÇÃO DE DEFEITO

O sensor retornar automaticamente ao modo de leitura quando o erro for normalizado, para resetar o **EP4 IOT** pressione a tecla **SET** por aproximadamente 5 segundos até aparecer no display à palavra **rST**, em seguida solte e o Relé de Proteção **EP4 IOT** reiniciará. O **EP4 IOT** irá acionar a relé **FALHA** (bornes 37, 38 e 39) em caso de o display apresentar o parâmetro **OFF** ou se houver queda de alimentação.

Display	Causa	Solução			
Off	O EP4 IOT não recebe sinal confiável do sensor	 Verificar e Substituir o cabo do sensor, caso o mesmo não esteja blindado. Verificar aterramento do cabo do sensor. Verificar e eliminar possível mau-contato nos conectores. Substituição do sensor de temperatura, caso o mesmo esteja dapificado. 			
		danneado.			

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES

Antes de colocar em operação o equipamento verifique as seguintes recomendações:

1. Todos os sensores bem como o equipamento devem estar aterrados, não utilizar o mesmo ponto de aterramento para alimentação e para o sensor se for utilizado garantir que não haja diferença de potencial entre eles. Os sensores e a alimentação corretamente aterrados evitam que haja mau funcionamento ou danos em casos de perturbações, surtos, e induções no equipamento.

2. Não utilizar o **EP4 IOT** diretamente no sol, sempre que for instado no campo é importante que tenha um painel com vidro fumê, afim que sejam filtrados os raios ultravioletas que agridem o policarbonato frontal, desta maneira será prolongada a vida do equipamento.

RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES CABEAMENTO

Cabeamento Recomendado para conexão (Normas NBR-5410 e NBR-14039)					
Conexão	Material	Qualidade			
	Cobre NU	Alta condutividade Elétrica.			
	Cobre Estanhado	Resistencia a Corrosão.			
Aterramento	Fita de Cobre	Proteção contra Raios.			
	Malha de Aterramento	Distribuição uniforme da corrente de falha.			
	Haste de Aterramento	Cria caminho de Baixa resistência até a terra.			
Comunicação DS 495	Belden 9841 (24AWG)	Par trançado, blindado e Baixa Capacitância.			
Comunicação KS-465	Alpha Wire (22AWG)				
	EPR	Resistencia a calor, umidade, agentes químicos e suportam até 90°C.			
Alimentação	XLPE				
Sensores	PT-100 Blindado (3x24 AWG) - Electron	Resistencia mecânica e proteção contra ruídos.			
Saída a Reles Cabo Multivias Blindado		Resistencia mecânica e proteção contra ruídos.			



Cabeamento Recomendado para conexão entradas/saídas de corrente							
Conexão	Material	Range	Impedância	Distância	Bitola Mínima		
	Cabo Multivias Blindado	01mA	8kΩ	<100m	0,14 a 0,25mm ²		
				>100m	0,35 a 0,5mm ²		
		05mA	1.6kΩ	<100m	0,2 a 0,35mm ²		
Saídas Analógicas /				>100m	0,5 a 0,75mm ²		
Entradas TC / Tan		010mA	800Ω	<100m	0,25 a 0,5mm ²		
				>100m	0,75 a 1,0mm ²		
		020mA	400Ω	<100m	0,5 a 0,75mm ²		
				>100m	1,0 a 1,5mm ²		
		420mA	400Ω	<100m	0,5 a 0,75mm ²		
				>100m	1,0 a 1,5mm ²		

Tabela 3 - Recomendação Cabeamento

TERMO DE GARANTIA

O **EP4 IOT** Electron tem prazo de garantia de dois anos contados a partir da data de venda consignada na nota fiscal, com cobertura para eventuais defeitos de fabricação que o torne impróprio ou inadequado às aplicações que se destina.

Exclusão da Garantia

A garantia não cobre despesas de transporte para assistência técnica, frete e seguro para remessa de produto com indício de defeito ou mau funcionamento. Não estão cobertos também os seguintes eventos: Desgaste natural de peças pelo uso contínuo e frequente, danos na parte externa causado por quedas ou acondicionamento inadequado; tentativa de conserto/ violação de lacre com danos provocados por pessoas não autorizadas pela Electron e em desacordo com as instruções que fazem parte do descritivo técnico.

Perda de Garantia

O produto perderá a garantia automaticamente quando:

• Não forem observadas as instruções de utilização e montagem contidas neste manual e os procedimentos de instalação contidas na Norma NBR 5410;

• Submetido a condições fora dos limites especificados nos respectivos descritivos técnicos;

- Violado ou consertado por pessoa que não seja da equipe técnica da Electron;
- O dano for causado por queda ou impacto;
- Ocorrer infiltração de água ou qualquer outro líquido;
- Ocorrer sobrecarga que cause a degradação dos componentes e partes do produto.

Utilização da garantia

Para usufruir desta garantia o cliente deverá enviar o produto à Electron juntamente com cópia da nota fiscal de compra devidamente acondicionado para que não ocorram danos no transporte. Para um pronto atendimento é recomendado remeter o maior volume de informações possíveis, referente ao defeito detectado. Isso será analisado e submetido a testes completos de funcionamento.

A análise do produto e sua eventual manutenção somente serão realizadas pela equipe técnica na sede da Electron do Brasil.



DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Disponível para download no seguinte endereço eletrônico:

https://electron.com.br/pt-br/produtos/EP4 IoT/



Figura 9 - Download de Declaração de Conformidade